

## Brève description de la mission de l'organisme et du service de l'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée :

Ouvert depuis 1984, La Maison des Familles la Cigogne, est un organisme communautaire famille qui offre une vaste gamme de services à toute la population du Lac-St-Jean-Est. La mission de la maison est de répondre aux besoins des familles du Lac-St-Jean-Est, et ce, à toutes les étapes de vie. Nos membres sont des hommes et des femmes de tous âges, de tous les milieux et sont des familles ou des personnes seules. En tout temps, ils sont accueillis sans jugement de leurs conditions sociales, de leurs milieux ou encore, de leurs problématiques. Ce, avec le plus grand des respects, dans un climat de confiance où la personne et ses besoins sont la priorité. Parmi les nombreux services offerts, nous retrouvons l'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée. Elle est beaucoup plus qu'une épicerie où l'on retrouve des denrées, elle est l'âme et la porte d'entrée de la Maison des Familles La Cigogne du Lac-St-Jean-Est.

## Pourquoi une épicerie communautaire et sociale s'impose aujourd'hui?

L'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée se veut être à l'image des épiceries de quartier; accueillante, proche des gens, rassembleuse. Un lieu où il y aura toujours une oreille pour écouter et ce, sans jugements ni préjugés. Elle se veut aussi être une porte ouverte vers tous les autres services de La Maison des Familles afin de répondre le plus possible à l'ensemble des besoins de notre clientèle. C'est en 1996 que le service de l'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée a ouvert ses portes ayant pour but de proposer à la clientèle des produits alimentaires de qualités, diversifiés et à moindre coût, afin d'améliorer leur qualité de vie au quotidien. L'épicerie est ouverte à toute la population du territoire Lac-St-Jean-Est qui a un besoin au niveau alimentaire et ce, peu importe la composition familiale, le statut social, culturel ou religieux. La Maisonnée n'est pas en compétition avec les épiceries de grande surface, elle se veut plutôt, être un complément aux services afin de combler certains besoins qu'un grand supermarché n'a pas l'opportunité d'offrir comme par exemples, l'accueil personnalisée des membres, la présence d'un(e) intervenant(e) social(e) en tout temps, sortir de l'isolement et accompagne les membres vers les autres services ainsi que dans leurs choix alimentaires. L'épicerie communautaire et sociale se veut être un tremplin entre les dons de denrées et l'achat à l'épicerie commerciale. Elle contribue à la responsabilisation de la personne et favorise son autonomie, s'inscrivant ainsi dans un continuum de services aux personnes et aux familles vivant en contexte de vulnérabilité. Afin de pouvoir bénéficier de son service, il faut devenir membre de l'organisme au coût de 5\$/personne seule, 10\$/familiale et 25\$/partenaire. Suite à des observations faites dans les dernières années concernant les différents types de clientèles que nous desservons, nous avons remarqué que les membres mieux nantis n'osent pas faire des achats à La Maisonnée par crainte d'enlever aux personnes démunies. Cette observation nous a permis de conclure que les différences de revenus entraînent une frontière entre la personne faible revenue et la personne ayant des revenus plus modestes. Désireux de concilier tous nos types de membres nous avons créé le concept «*Achetez solidaire c'est cultivez l'entraide*». Tout d'abord, il y a le **Prix Solidaire** qui s'adresse aux membres dont la situation financière suffit à répondre à leurs besoins et qui sont soucieux de soutenir la mission sociale que représente l'épicerie. Le prix solidaire ressemble aux prix offerts en supermarché. De plus, les achats solidaires contribuent à favoriser la sécurité alimentaire des personnes et des familles de la collectivité dans le besoin. En achetant ici, ils permettent à l'épicerie de poursuivre sa mission et aussi d'aider son prochain, que ce soit un ami, un voisin ou encore une personne inconnue. Par la suite, il y a le **Prix Maisonnée** qui permet aux membres ayant une situation précaire de bénéficier de prix très avantageux (prix coûtant). À des fins de vérification de revenu, les membres doivent apporter leur rapport d'impôts une fois par an pour bénéficier des économies. Nous considérons que l'accessibilité à des aliments de qualité et diversifiés ne devrait pas être une contrainte à une saine alimentation. De plus, nous avons à la disposition des membres des cartes-cadeaux qu'ils peuvent utiliser à des fins personnelles ou encore qui leurs sont offertes par les partenaires, d'un dépannage alimentaire d'urgence ainsi que des épiceries en attente.

## **Quels sont les impacts de l'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée dans la communauté?**

Les impacts sur la communauté sont nombreux. La Maisonnée vise la prise en charge de l'individu par la responsabilisation de celui-ci. Il a accès à une bonne alimentation, par des produits de qualités à moindres coûts. En travaillant avec lui son autonomie sur le long terme, il apprendra, entre autre, l'importance d'établir un budget en devenant un consommateur avertis. Cela permettra de cesser l'assistanat en favorisant sa reprise en main et en augmentant sa valorisation. L'accès à une nourriture de qualité à moindre coût a aussi comme résultat de permettre d'assurer aux plus démunis une bonne alimentation tout comme d'améliorer leurs conditions de vie au quotidien. L'épicerie est un outil qui permet l'accessibilité à des informations pertinentes sur l'alimentation et la nutrition ainsi que d'acquérir de nouvelles connaissances culinaires tels que des «flashes santé», des ateliers de cuisine de base, des cuisines collectives ainsi que des ateliers culinaires les petits cuistots. Indirectement, elle permet de briser l'isolement car le service personnalisé, respectant le rythme de vie de la personne, permet de créer un contact de qualité ainsi qu'un lien significatif avec celle-ci. Cela permet, entre autre, de pister des besoins ou des problématiques qui nécessitent une attention particulière. Tout cela favorise le développement d'un sentiment d'appartenance, de faire partie d'un réseau social, d'avoir l'impression d'être un membre actif de la communauté. La gamme de services offerts par La Maisonnée fait en sorte que le membre est assuré de trouver réponse à ses besoins. De plus, l'organisme fait en sorte de toujours améliorer ses services en vue de répondre aux problématiques qui sont de plus en plus nombreuses et diversifiées. Elle peut aussi compter sur la collaboration des divers organismes œuvrant aussi sur le territoire, n'hésitant jamais à référer lorsque nécessaire. Comme nous le savons, la défavorisations à plusieurs visages, c'est pourquoi La Maison des Familles, par le biais de l'épicerie communautaire et sociale La Maisonnée, cherche à développer plusieurs moyens pour la contrée. C'est l'une des raisons pour laquelle nous avons pris l'initiative de s'affichée solidaire. Cultiver l'entraide est selon nous, un moyen de contrer la défavorisations en invitant la population ayant des revenus plus élevés à être solidaire avec les personnes démunis.